**Информация**

**об обращениях граждан в Думу городского округа[[1]](#footnote-1)**

**за 2019 год**

За 12 месяцев 2019 года в адрес Председателя Думы городского округа поступило 77 письменных обращений.

Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Письменные (лично) обращения граждан | 32 |
| Письменные (почтой) обращения граждан | 3 |
| Обращения граждан по информационным сетям общего пользования | 7 |
| Обращения граждан на личном приеме Председателя Думы городского округа | 35 |
| Итого: | 77 |

Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Коллективные обращения  | 56 |
| Индивидуальные обращения | 34 |
| Повторные обращения | 1 |
| От иногородних граждан | 1 |

**Общее количество обратившихся граждан – 673 человека.**

**По результатам рассмотрения обращений граждан в 2019 году приняты следующие решения:**

|  |  |
| --- | --- |
| Рассмотрены и направлены ответы заявителям по существу вопроса | 75 |
| Переадресовано по компетенции | 0 |
| Оставлено без ответа | 0 |
| Находится на рассмотрении | 2 |

**По территориальной принадлежности обращения распределены следующим образом:**

|  |  |
| --- | --- |
| Территория | Количество обращений |
| Город Сухой Лог  | 50 |
| Сельские поселения | 27 |

**Тематика обращений граждан:**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование темы | Количество обращений |
| **Экономика:** | **50 (64,9%)** |
| Ремонт дорог | 43 |
| Ремонт тротуаров | 2 |
| Обустройство придомовых территорий | 1 |
|  Проведение водопровода | 1 |
| Обеспечение безопасности дорожного движения | 2 |
| Вопросы финансовой и налоговой политики | 1 |
| **Социальная сфера:** | **2 (2,6%)** |
| Разрешение споров в области социального обеспечения, выделение льготных путевок | 1 |
| Проблемы повышения стоимости проезда на рейсовом автобусе | 1 |
| **Жилищно-коммунальная сфера:** | **24 (31,2%)** |
| Проблемы электро-, водо-, газоснабжения и теплоснабжения, работы канализации | 5 |
| Вопросы организации дворового освещения | 1 |
| Ремонт стен многоквартирных домов | 1 |
| Разрешение земельных споров | 1 |
| Проблемы водоотведения | 6 |
| Вопросы замены бойлера в многоквартирном доме | 1 |
| Обеспечение жильем | 2 |
| Благоустройство территории | 1 |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг | 6 |
| **Здравоохранение:** | **1** |
| Вопросы открытия аптека | 1 |
| **Экология, природные ресурсы:** | **1 (1,3%)** |
| Общие вопросы охраны окружающей природной среды | 1 |

Кроме того, на сходах граждан, встречах с избирателями Председателем Думы получены и даны ответы, разъяснения на **436 устных обращений граждан**. **Общее количество обратившихся граждан – 1362 человека.**

Основные вопросы, адресованные гражданами представителям власти, связаны с проблемами: ремонта дорог, в том числе обустройства тротуаров, оплаты за жилищно-коммунальные услуги, вывоза твердых коммунальных отходов, обустройства мусорных площадок, качества водопроводной воды, капитального ремонта многоквартирных домов, тарифов на жилищно-коммунальные услуги, низкого напряжения в электросети с. Рудянское, бесхозяйных собак, газификации, проведение интернета в сельской местности, уличного освещения, благоустройство территории, содержание домашних животных, несанкционированная свалка мусора, вопросы охраны окружающей среды.

1. Информация об обращениях, поступивших в адрес Председателя Думы городского округа. Регистрация приема граждан депутатами Думы городского округа, осуществляющими свою деятельность на непостоянной основе, ведется отдельно. [↑](#footnote-ref-1)